



Algemene Voorwaarden van Hooikammer FleetServices B.V.,
gevestigd te Steenwijk; ingeschreven bij de KvK onder nummer 53089014.

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderverdeeld in twee afdelingen, te weten:

- I. Voorwaarden verlenen van diensten
- II. Aanvullende voorwaarden in geval van bemiddeling bij verkoop

Afdeling I. Voorwaarden verlenen van diensten

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Hooikammer: Hooikammer FleetServices B.V.;
- Opdrachtgever: degene aan wie Hooikammer een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten;
- Partij(en): Hooikammer en opdrachtgever of één van hen;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Hooikammer en opdrachtgever;
- Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

2. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hooikammer en opdrachtgever, voor zover van de voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hooikammer, voor de uitvoering waarvan door Hooikammer derden dienen te worden betrokken.

4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Voor zover een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.

6. Indien één of meerdere bepalingen in de voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van toepassing op een overeenkomst. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Hooikammer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Afbeeldingen, modellen en beschrijvingen in aanbiedingen, alsmede andere door Hooikammer verstrekte opgaven binden Hooikammer niet. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Hooikammer binden Hooikammer niet nadat en voor zover deze door de directie van Hooikammer schriftelijk zijn bevestigd.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Hooikammer en opdrachtgever komt uitsluitend tot stand door een schriftelijke overeenkomst tussen Hooikammer en opdrachtgever dan wel een opdrachtbevestiging van Hooikammer. Mondelinge afspraken binden Hooikammer niet.
2. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend wanneer die schriftelijk tussen Hooikammer en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Hooikammer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Hooikammer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
5. Indien opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Hooikammer gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Hooikammer daardoor direct of indirect ontstaan.
6. Hooikammer is gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een



bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in kostenverhogende factoren die zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst. Daaronder zijn begrepen een stijging van de prijs van grondstoffen, brandstoffen en energie, lonen, heffingen van overheidswege et cetera dan wel een stijging op andere gronden, welke gronden bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Hooikammer is bevoegd om per 1 januari van ieder jaar de overeengekomen prijzen en tarieven te indexeren. Deze indexering is gebaseerd op de stijging van de CBS-index Consumentenprijzen (prijsindex 2015=100) in het afgelopen jaar.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Hooikammer heeft het recht om de overeengekomen diensten en/of levering van producten door derden te laten uitvoeren, onverminderd de gehoudenheid van Hooikammer tot uitvoering van de overeenkomst en de eindverantwoordelijkheid van Hooikammer daarvoor.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst door Hooikammer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
3. Alle kosten die samenhangen met het transport, de opslag en aflevering zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Het risico voor schade, verlies, brand en diefstal gedurende de op- en overslag is voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een adequate verzekering.
5. Hooikammer is niet aansprakelijk in gevallen van: het eventueel achterwege blijven van enige (deel-)levering, vertragingen in de aflevering, noch voor eventuele schade veroorzaakt bij aflevering en/of uitvoering van de diensten.
6. Indien opdrachtgever de aflevering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de aflevering, is Hooikammer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5. Nakoming

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van de voorwaarden is Hooikammer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Hooikammer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Hooikammer kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Hooikammer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hooikammer kan worden gevergd.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hooikammer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hooikammer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien Hooikammer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 5. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade aan Hooikammer, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 6. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is Hooikammer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 7. Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Betaling, rente en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst of elders in de voorwaarden anders is bepaald.



2. Indien opdrachtgever niet tijdig aan betalingsverplichtingen uit hoofde van en/of verband houdende met de overeenkomst voldoet is opdrachtgever een vergoeding van 1,5% rente per maand aan Hooikammer verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Hooikammer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen jegens Hooikammer, noch tot verrekening van het door hem aan Hooikammer verschuldigde. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur van Hooikammer schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Indien opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Hooikammer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

1. In de navolgende gevallen zal Hooikammer het recht hebben de overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden onverminderd haar recht nakoming van opdrachtgever te vorderen:
 - a. indien opdrachtgever, na in gebreke te zijn gesteld, in gebreke blijft ter zake van de betaling van enig door hem aan Hooikammer verschuldigd bedrag;
 - b. indien opdrachtgever, ondanks sommatie daartoe van Hooikammer, enige andere bepaling uit de overeenkomst niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
 - c. indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over (tussentijdse) aanpassing van de tarieven;
 - d. indien zich omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever voordoen, welke naar het oordeel van Hooikammer een aanmerkelijke verzwaring van haar risico met zich meebrengen en/of de normale afwikkeling van de overeenkomst kunnen belemmeren.
 - e. indien opdrachtgever, al dan niet gedwongen, tot liquidatie, gehele of gedeeltelijke staking, verplaatsing buiten Nederland, of verkoop van zijn bedrijf besluit, dan wel, indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is, wanneer opdrachtgever overlijdt, of zijn veroordeling tot hechtenis of gevangenisstraf wordt uitgesproken, dan wel schuldsanering van toepassing is;
 - f. indien opdrachtgever enigerlei regeling met crediteuren treft, of opeisbare vorderingen van derden onbetaald laat, ofwel, dóór dan wel vóór hem, surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - g. indien opdrachtgever het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en/of daarop beslag wordt gelegd, of een voor de uitoefening van zijn beroep of bedrijf noodzakelijke vergunning of inschrijving wordt ingetrokken;
 - h. indien opdrachtgever vóór, of bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste of onvolledige opgaven of inlichtingen heeft verstrekt, of heeft laten verstrekken, voor zover bedoelde onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat Hooikammer de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, indien
2. Hooikammer zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 8. Overmacht

1. Hooikammer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen (a) het niet leveren van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke materialen door derden, (b) opzet of grove schuld van hulppersonen, (c) werkstaking, (d) ziekteverzuim van werknemers van Hooikammer en/of werknemers van door Hooikammer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of tekort aan werknemers, (e) brand, (f) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (g) overheidsmaatregelen, (h) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, sabotage (i) vervoersstremmingen, (j) uitval van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke voertuigen en/of machines, (k) alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hooikammer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hooikammer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Hooikammer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hooikammer haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Hooikammer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Hooikammer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hooikammer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Reclame

1. Opdrachtgever is gehouden het afgeleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele schade dient terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 48 uur na schriftelijk aan Hooikammer te worden gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak ter zake van opdrachtgever jegens Hooikammer is vervallen. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Hooikammer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Hooikammer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

2. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

3. Rechtsvorderingen dienen binnen een jaar na tijdige reclame aanhangig te worden gemaakt bij de volgens de voorwaarden bevoegde rechter. Dit is een vervaltermijn. Dit geldt tevens voor alle overige vorderingen en verweren uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Hooikammer aansprakelijk mocht zijn uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Hooikammer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hooikammer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Hooikammer.

3. De aansprakelijkheid van Hooikammer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

4. Hooikammer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het werknemers van Hooikammer en derden die door Hooikammer bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de directie van Hooikammer.

6. Opdrachtgever vrijwaart Hooikammer uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk voor alle (gevolg-)schade en aanspraken van derden ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Hooikammer.

Artikel 11. Adreswijziging

Opdrachtgever is verplicht Hooikammer terstond schriftelijk mededeling te doen van elke adreswijziging zijnerzijds. Hooikammer zal het door opdrachtgever vóór, of bij het aangaan van de overeenkomst opgegeven adres, mogen blijven beschouwen als correct adres van opdrachtgever, totdat aan Hooikammer schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.

Artikel 12. Hoofdelijkheid

Indien de overeenkomst door Hooikammer is afgesloten met meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon tezamen, zullen alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de zijde van opdrachtgever hoofdelijk zijn. De kwijtschelding van de schuld aan een van de hoofdelijke medeschuldenaren, bevrijdt nimmer de overblijvende schuldenaren van hun verplichting.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Indien en voor zover Hooikammer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden verricht, bestaande uit het maken van foto's en/of afbeeldingen, verkrijgt Hooikammer het auteursrecht op deze door haar gemaakte foto's en/of afbeeldingen.

In dat kader verstrekt zij opdrachtgever ter zake een licentie om deze foto's en/of afbeeldingen te gebruiken, mits dit plaatsvindt in het kader van de bedrijfsuitoefening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever de bedrijfsuitoefening staakt dan wel in een andere entiteit voortzet vervalt deze licentie.

2. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Hooikammer verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken op geen enkele wijze inbreuk maken op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enige wet of regelgeving, waaronder intellectuele en industriële eigendomsrechten, en vrijwaart Hooikammer zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken. Opdrachtgever is gehouden alle door Hooikammer in dit verband geleden schade te vergoeden, waaronder de kosten van verweer.

3. Hooikammer is gerechtigd de bij de werkzaamheden verworven kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Alle geschillen, tussen partijen voortvloeiende uit een aanbieding, offerte of overeenkomst, of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. Niettemin heeft Hooikammer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Afdeling II. Aanvullende voorwaarden in geval van bemiddeling bij verkoop

Artikel 15. Algemeen

1. De bepalingen in de eerste afdeling zijn van toepassing, tenzij in deze afdeling daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2. De bepalingen in deze afdeling zijn van toepassing op bemiddeling bij verkoop van voertuigen (hieronder is tevens begrepen de bemiddeling bij verkoop van andere objecten).

3. Indien een voertuig via een veilingplatform wordt aangeboden zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij de voorwaarden van het veilingplatform prevaleren, in welk geval de voorwaarden van het veilingplatform van toepassing zijn op dat onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 16. Documenten en overige informatie

1. Opdrachtgever dient juridisch eigenaar van het voertuig te zijn dan wel bevoegd te zijn om het voertuig te verkopen.

2. De voertuigen die door opdrachtgever bij Hooikammer voor verkoop worden aangemeld dienen voorzien te zijn van een geldig Nederlands kentekenbewijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Opdrachtgever dient bij aanmelding van een voertuig de volgende zaken, documenten en informatie te verstrekken:

- het complete kentekenbewijs met inbegrip van de kentekencodes en de sleutels van het voertuig;
- of sprake is van beslaglegging op het voertuig dan wel dat derden rechten daarop kunnen doen gelden, waaronder eigendomsvoorbehoud of kooprecht;
- of het voertuig onder de marge of BTW-regeling valt;
- of sprake is van bijzondere gebruikersgegevens, bijvoorbeeld rijkschool, taxi, koerier, politie, brandweer of douane;
- afwijkingen ten opzichte van de reguliere BPM-afdracht en afschrijvingen;
- indien de kilometerstand onjuist is, de kilometerteller is vervangen of de kilometerhistorie onlogisch is;
- zichtbare en niet zichtbare schade, gebreken en/of mankementen aan het voertuig.

Artikel 17. Garantie opdrachtgever

1. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid en juistheid van alle voertuiginformatie ligt bij opdrachtgever.

2. Hooikammer voert alleen een visuele inspectie uit en stelt daarvan een inspectierapport op.

3. Opdrachtgever blijft in alle gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk voor de staat en (verborgen) gebreken van het voertuig.

Artikel 18. Bemiddeling

1. Hooikammer treedt in alle gevallen als bemiddelaar op en voert de verkoop in opdracht van opdrachtgever uit, met inbegrip van de volledige afhandeling van de verkoop.
2. Als door bemiddeling van Hooikammer een overeenkomst is gesloten met een koper dan is die overeenkomst bindend voor opdrachtgever.

Artikel 19. Inkoop voertuig

1. Indien Hooikammer en opdrachtgever overeenkomen dat Hooikammer het voertuig zal kopen van opdrachtgever, koopt Hooikammer het voertuig van opdrachtgever op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie nadat de verkoop via het veilingplatform heeft plaatsgevonden.
2. Hooikammer verzorgt de afhandeling van de verkoop van het voertuig.
3. De overeenkomst tussen Hooikammer en opdrachtgever komt tot stand nadat Hooikammer een inkoopbevestiging met de overeengekomen inkoopprijs c.q. een inkoopfactuur aan opdrachtgever heeft gezonden, waarna Hooikammer het voertuig in haar bedrijfsvoorraad zal opnemen. Voor zover nodig is daarmee de bezitsoverdracht van het voertuig aan Hooikammer voltooid en wordt Hooikammer eigenaar van het voertuig. Indien het voertuig nog niet is geleverd aan Hooikammer zal opdrachtgever vanaf dat moment het voertuig houden voor Hooikammer.
4. Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is de eigendom van het voertuig aan Hooikammer over te dragen.
5. Hooikammer betaalt de inkoopfactuur binnen vijf werkdagen nadat zij de betaling van de koper heeft ontvangen.

Artikel 20. Verkoop

1. De prijzen van aangeboden personenauto's zijn inclusief BTW en BPM; de prijzen van aangeboden bedrijfsauto's zijn exclusief BTW en inclusief (eventueel afgedragen) BPM.
2. Voor het aanbieden van een voertuig bij het veilingplatform wordt tussen Hooikammer en opdrachtgever een minimum verkoopprijs voor het voertuig afgesproken. Wanneer geen minimumprijs wordt afgesproken wordt het hoogste bod uit de veiling ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de voor de verkoop aangemelde voertuigen zelf ten verkoop aan te bieden, tenzij Hooikammer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
4. Hooikammer is gerechtigd de verkoop cq veiling van een voertuig te annuleren of te wijzigen.
5. Biedingen op een veiling vinden plaats volgens de regels van het veilingplatform.

Artikel 21. Levering, reclames en risico-overgang

1. Tot het tijdstip van de levering aan de koper is het voertuig voor rekening en risico van opdrachtgever en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.
2. Op Hooikammer rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen, ook die uit andere, vergelijkbare overeenkomsten, jegens Hooikammer (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
3. Hooikammer is gerechtigd derden in te schakelen voor het transport.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

Hooikammer biedt een hoge standaard van service en stiptheid en besteedt professionele zorg aan het beschikbaar stellen van volledige en juiste informatie. Indien er niettemin een fout is gemaakt en Hooikammer aansprakelijk mocht zijn dan geldt hetgeen in artikel 10 is bepaald.

Artikel 23. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Hooikammer tegen alle aanspraken van derden, waaronder de koper van een voertuig, in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of afgeleverde voertuigen.

Artikel 24. Annulering

1. Opdrachtgever kan Hooikammer verzoeken de verkoop van het voertuig te annuleren indien krachtens de voorwaarden van het veilingplatform annulering mogelijk is. De verkoop is eerst dan geannuleerd indien dit schriftelijk door Hooikammer is bevestigd aan opdrachtgever.

2. Bij annulering is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Hooikammer voor de door haar gemaakte kosten en verrichtte diensten.